



 **Malteser**
...weil Nähe zählt.



Ihr Kind im Krankenhaus

Das Dolores-Konzept



Liebe Eltern,

Ihrem Kind steht ein Krankenhausaufenthalt bevor, eine kleine oder vielleicht auch eine größere Operation. Natürlich fragen Sie sich:

„Ist mein Kind in guten Händen?“

„Habe ich alles getan, um meinem Kind eine optimale Behandlung und Versorgung zu ermöglichen?“

Oft entsteht Unsicherheit, manchmal auch ein wenig Angst. Das ist verständlich, geben Sie Ihr Kind doch für eine gewisse Zeit in die Obhut der Ärzte und Pflegekräfte. Vielleicht erinnern Sie sich auch an eigene Erlebnisse, als Sie selbst noch „klein“ waren.

Kinder erleben einen Krankenhausaufenthalt auf recht unterschiedliche Weise: Für manche ist es eine kurze Kindheitsepisode mit netten Bettnachbarn - unterbrochen vielleicht durch ein paar „Piekser“ oder ein bisschen Halsweh beim Schlucken. Dem einen oder anderen bleibt es jedoch als Drama in Erinnerung, etwas das Ängste festigt und bis ins Erwachsenenleben hineinwirken kann.

Die wichtigste Rolle spielen Sie, liebe Eltern!

Ihr Kind wird sehr genau darauf achten, wie Sie auf die bevorstehende Behandlung reagieren. Können Sie Ihre eigene Angst schlecht verbergen, wird auch Ihr Kind im Krankenhaus eher ängstlich ankommen. Sind Sie gut informiert und zuversichtlich, so wird Ihr Kind dem Krankenhausaufenthalt ruhig und vertrauensvoll entgegensehen.



„Was wird Ihr Kind erleben?“

„Wie werden Sie daran beteiligt sein?“

„Wie können wir im Krankenhaus optimale Bedingungen schaffen?“

Unsere Antwort ist ein innovatives Konzept für Kinder im Krankenhaus und heißt:

DOLORES



Das **DOLORES** – Konzept

DOLORES wurde entwickelt, um Kindern im Krankenhaus einen möglichst angstfreien Aufenthalt zu ermöglichen. **DOLORES** steht für **DOLOR** (lat.: „Schmerz, Kummer“) und **RESistance** (engl.: Widerstand) - Widerstand gegen Schmerzen und Angst. Es stärkt das Vertrauen Ihres Kindes, wodurch gleichzeitig der Heilungsprozess günstig beeinflusst werden kann.

Im **DOLORES**-Konzept spielen Sie als wichtigste Bezugsperson(en) Ihres Kindes die Hauptrolle. Die Atmosphäre des Vertrauens beginnt schon bei Ihnen zu Hause – und zwar vom Tag der Erstdiagnose, die zum Krankenhausaufenthalt führt, bis zur Entlassung aus der Klinik und darüber hinaus für den weiteren Heilungsprozess zu Hause.



Der SCHNOBBL

Im Mittelpunkt des **DOLORES**-Konzepts steht die Kuschelfigur **SCHNOBBL**. Die **SCHNOBBL**s - so will es die Sage - wohnen im Krankenhaus und passen auf die Kinder auf. Aber viel mehr soll an dieser Stelle noch nicht verraten werden.

Wenn Sie mit Ihrem Kind zur Vorbesprechung in die Klinik kommen, erhalten Sie eine CD mit der Geschichte der **SCHNOBBL**s. Der Inhalt der CD wurde entwickelt, um die Zeit bis zur Operation mit Entspannung und Zuversicht zu füllen. Diese CD schenken wir Ihrem Kind. Der zuständige Arzt wird Sie Ihnen mit einer kurzen Erklärung überreichen.

Sie als Eltern oder Bezugspersonen werden in das Konzept eingebunden und kommen mit Ihrem Kind gut vorbereitet und mit einem „Mantel voll Vertrauen“ zu uns in die Klinik.

Bei der Aufnahme in unserem Haus erhält Ihr Kind ein weiteres Geschenk – einen original **SCHNOBBL**! Der kuschelige **SCHNOBBL** (PlüsCHFigur) wird Ihr Kind während des gesamten Krankenhausaufenthaltes begleiten. Er darf mit in den OP-Saal und er ist da, wenn Ihr Kind aufwacht.

Wichtig für Ihr Kind: **SCHNOBBL** ist gleichzeitig Freund und Trostspender und wird Ihrem Kind gerne über manch kleinen Schmerz hinweg helfen. Wir möchten, dass Ihr Kind den Krankenhausaufenthalt in guter Erinnerung behält. Eine freundliche Atmosphäre im Krankenhaus, die Professionalität der Mitarbeiter und deren Zuwendung sind wesentliche Voraussetzungen dafür.

Was uns betrifft: Das Personal in unserem Haus ist darin geschult, **SCHNOBBL** als wertvollen „Mitarbeiter“ anzusehen und ihn von Anfang bis Ende in den Behandlungsprozess mit einzubeziehen.

Die Vorteile des **DOLORES**-Konzepts:

- ein optimal vorbereitetes Kind
- gut informierte und beteiligte Eltern und/oder Begleitpersonen
- motivierte Ärzte und Pflegekräfte mit kindgerechter „**SCHNOBBL**-Unterstützung“
- ein stimmiger Klinikaufenthalt

Wir laden Sie dazu ein, gemeinsam mit uns, Ihrem Kind einen möglichst angenehmen Aufenthalt in unserem Haus zu bereiten und den Heilungsprozess bestmöglich zu fördern.

Ach, ja...da ist noch etwas! Sollten Sie sich für unser Haus und das **DOLORES**-Konzept entscheiden, verraten Sie Ihrem Kind noch nichts von der Überraschung, die es erwartet. Sie wissen schon.....wegen der Spannung!

**Mit herzlichen Grüßen,
Ihr Behandlungsteam**



Ansprechpartner



Dr. med. Sven Bartels

Chefarzt der Klinik für Hals-Nasen-Ohrenheilkunde

sven.bartels@malteser.org



Torsten König

Fachbereichsleitung Anästhesie

torsten.koenig@malteser.org



Dr. med. Guido Wölk

Oberarzt der Klinik für Hals-Nasen-Ohrenheilkunde

guido.woelk@malteser.org

Verantwortlich für Konzept und Inhalt:
HumanCare-Concepts UG (haftungsbeschränkt)
Bockhorster Dorfstraße 10a
28876 Oyten
www.humancare-concepts.com



Malteser Krankenhaus

St. Franziskus-Hospital

Klinik für Hals-Nasen-Ohrenheilkunde

Waldstraße 17 | 24939 Flensburg

Telefon: 0461 816-1910

hno.flensburg@malteser.org

www.malteser-franziskus.de/hno-flensburg